

Положение о программе лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода

Определения:

«Программа лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода» – это индивидуальная программа лояльности, разработанная для постоянных Покупателей магазинов «Музторг», являющаяся мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в розничных магазинах сети Музторг и в интернет-магазине muztorg.ru. Участие в программе лояльности доступно только физическим лицам, гражданам РФ старше 18 лет. Программа лояльности двойная выгода является индивидуальной программой. Применение выгоды по чужой карте программы лояльности запрещено правилами данной программы.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты и его готовность стать Участником программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода.

«Анкета Участника программе лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода (далее «Анкета») – анкета, заполняемая Покупателем при получении Клубной карты. Заполнение и подписание анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода.

«Бонусный счет в программе лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода – совокупность учетных и информационных данных об Участниках, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – поощрения Участнику Программы за покупку в Торговой сети, в виде виртуальных единиц, условия предоставления которых указываются в Правилах Программы. Бонусы начисляются или списываются только при предъявлении Клубной карты, её Электронного дубликата или сертификата на кассовом узле. Использовать Карту для получения наличных денежных средств невозможно. Бонусы подразделяются на 2 типа по способу начисления и правилам действия: «Кэшбэк бонусы» - и «Акционные бонусы». Бонусы имеют следующие статусы: «К начислению» - расчетное количество бонусов к начислению на Бонусный счет, «Активные» - количество бонусов, доступных к использованию, и «Замороженные» - количество бонусов, заблокированных на Бонусном счете до момента окончательного списания.

«Производственный брак» (далее Брак) – товар, который имеет недостаток, то есть не соответствует требованиям качества, предъявляемым к данной категории товаров или требованиям, прописанным в торговом договоре. Недостаток считается существенным, если его нельзя устранить или его устранение несоразмерно затрачиваемому времени и расходами определяется посредством экспертизы.

«Верификация» – подтверждение права Участника на получение выгоды от программы лояльности, путем предоставления Продавцу идентификационного кода, отправленного посредством смс или с использованием иного мессенджера на привязанный к Клубной карте номер телефона Участника.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия Участника, направленные на: накопление максимального количества бонусов и скидки на своем балансе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления, использование выгод от программы с целью личного обогащения, использование для получения выгоды по программе карты, принадлежащей другому клиенту или передачу своей карты другим клиентам с целью получения ими выгоды при ее использовании.

«Календарный год» – индивидуальный для каждого Участника программы лояльности год учета накоплений на Накопительном Дисконтном счете Клубной карты. Исчисление стартует со дня совершения первой покупки по Клубной карте, длится 365 календарных дней. Отсчет Календарного года начинается сначала при каждом изменении статуса по

Клубной карте или по истечении 365 дней после последнего изменения или продления статуса.

«Клубная карта «Музторг» – пластиковая карта либо Электронный дубликат карты с уникальным номером, позволяющим идентифицировать Участника Программы при совершении покупки. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах «Музторг». Карта не является платежным средством.

«Личный кабинет» – учетная запись Участника программы на сайте Продавца.

«Маркетинговая акция» - мероприятие, или комплекс таковых, проводимых в компании с целью увеличения объемов продаж, привлечения новых Покупателей или повышения внимания уже имеющихся клиентов. Может предоставлять Покупателю особые условия на приобретение товара, сервис и т.д., прописанные в правилах данной Маркетинговой акции.

«Накопительный Дисконтный счет» – совокупность учетных и информационных данных об операциях купли-продажи Участников **Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода**. Накопления – сумма оплаченных Участником денежных средств по чекам с учетом всех скидок, проведенным с использованием Клубной карты Участника. Накопления учитываются на счете в момент передачи права на товар от Продавца к Покупателю.

«Оператор программы» – ООО «Майндбокс», осуществляющее сопровождение **Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода**.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в Торговой сети Продавца.

«Продавец» – ООО «МУЗЫКАНТ», осуществляющее развитие и управление сетью сертифицированных магазинов под торговым знаком «Музторг» и являющееся организатором **Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода**, условия которой описаны в настоящем документе.

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на Бонусном счете Участника в соответствии с условиями, предусмотренными данной Офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Офертой. Списание бонусов производится только при предъявлении пластиковой Клубной карты или Электронного дубликата карты. Списание бонусов производится только по картам, персональные данные владельцев которых внесены в базу данных Продавца и при условии, что Покупатель является владельцем данной карты.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в магазинах Торговой сети Продавца, а также услуга, предоставление которой осуществляется Продавцом от своего имени и за свой счет.

«Товарная акция» – акция, влияющая на цену товара и не привязанная к **Программе лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода**.

«Торговая сеть» – сеть магазинов «Музторг», расположенных на территории Российской Федерации.

«Участник программы» – физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами.

Становясь Участником программы, Покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение информации об изменении бонусного баланса, размера накопительной скидки и других информационных материалов. При согласии на коммуникацию Покупатель выражает свое согласие на получение рекламных сообщений от продавца.

«Электронный дубликат Клубной карты» (далее **Электронный дубликат**) – электронная версия Клубной карты клиента, привязанная к его номеру телефона. Для получения выгоды необходимо предоставить Продавцу номер телефона и назвать идентификационный номер, который будет получен в электронном сообщении посредством смс или с помощью иного мессенджера.

2. Участие в программе

2.1 Любому желающему физическому лицу, гражданину РФ старше 18 лет, предлагается стать Участником **Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода**, при исполнении условий программы получать скидки и накапливать бонусы на Бонусных счетах и частично оплачивать покупки на условиях настоящей Оферты. Программа не действует для юридических лиц. Для участия в программе обязательно заполнение анкеты Участника с последующей регистрацией его персональных данных в базе данных программы.

3. Основные положения Программы

3.1 Настоящее Положение определяет условия и порядок участия в **Программе лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода**.

3.2 В **Программе лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода** могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет. Представители юридических лиц не могут использовать Клубную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3 Участник присоединяется к программе путем заполнения анкеты Участника **Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода** в розничном магазине Музторг или в Личном кабинете на сайте muztorg.ru.

Для получения выгоды по **Программе лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода** Участнику необходимо:

- получить Клубную карту Музторг через сайт muztorg.ru или в любом магазине Музторг на территории РФ (пластиковую или Электронный дубликат);
- заполнить анкету Участника в Личном кабинете на сайте muztorg.ru или в любом магазине Музторг на территории РФ;
- подтвердить согласие на обработку и использование персональных данных с целью реализации сервисов программы лояльности Музторг путем Акцепта в Личном кабинете или передачи кода активации карты Участника программы лояльности Музторг, поступившего на мобильный телефон, сотруднику компании Музторг.

3.4 Совершая действия, направленные на присоединение к программе, Участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей Офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5 В рамках программы Участники накапливают бонусы на Бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в Торговой сети Продавца.

3.6 В рамках программы все покупки Участников **Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода, совершенных с применением клубной карты**, учитываются на Накопительном Дисконтном счете. При достижении суммы накоплений нового порога, установленного данными правилами, Участнику предоставляется право на получение скидки по Клубной карте. Размер скидки зависит от суммы накоплений за Календарный год с момента первой покупки или получения нового статуса по программе

лояльности и пересчитывается ежегодно. При учете накоплений не учитываются следующие категории товаров: Подарочные карты, любые виды услуг, Музыкальные курсы, покупки.

3.7 Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в Торговой сети и согласен предоставлять их Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте/картам или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного Участника. Также по требованию Продавца Участник обязуется предать Продавцу документы, удостоверяющие личность Участника программы лояльности (фото водительских прав / свидетельства о рождении). При возникновении спорной ситуации, в случае отказа от предоставления подтверждающих совершение покупки документов, Участник может быть исключен из **Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода** без права на восстановление.

3.8 Участник программы обязуется применять выгоду по карте только на личные покупки, не передавать карту третьим лицам, не использовать карту с целью обогащения.

3.9 Оферта официально опубликована на сайте Продавца: <https://www.muztorg.ru>

4. Порядок накопления и предоставления скидки по Клубной карте

4.1 Скидка может быть присвоена Клубной карте Участника программы за достижение нового порога накопления на Накопительном Дисконтном счете карты или в рамках Маркетинговой акции. Срок действия накопительной скидки регламентируется данными правилами, срок действия акционной скидки по Клубной карте определяется правилами соответствующей акции и размещается на сайте muztorg.ru.

4.2 Скидка по Клубной карте предоставляется Участнику при предъявлении Клубной карты или Электронного дубликата карты на кассовом узле магазина или в соответствующем поле на сайте muztorg.ru и идентификации Участника путем отправки на номер телефона, привязанный к Клубной карте, текстового сообщения с уникальным кодом идентификации. В случае, если покупатель по требованию не может подтвердить, что Клубная карта принадлежит ему лично, в предоставлении скидки может быть отказано, а Клубная карта может быть заблокирована.

4.3 Оператор программы ведет учет всех покупок, совершенных с применением Клубной карты Участника и суммирует накопления на Накопительном Дисконтном счете Участника в течение Календарного года с момента совершения первой покупки по клубной карте.

При достижении нового порога накоплений Клубной карте Участника присваивается соответствующий данному порогу процент скидки.

4.4 Накопительные пороги и соответствующие им размеры скидок:

Сумма накоплений за Календарный год	Размер скидки	Способ присвоения
0 – 29 999,99 руб.	0%	автоматически
30 000 руб. – 79 999,99 руб.	5%	автоматически
Более 80 000 руб.	10%	автоматически

4.5 Пересчет процента скидки по Клубной карте Участника производится в следующих случаях: По истечении Календарного года после получения накопительного процента скидки, при оформлении возврата, при достижении нового порога накопительной скидки. В момент проведения пересчета сумма накоплений за последний Календарный год (364 дня до момента пересчета) сверяется с порогом накопления каждого процента скидки, указанным в условиях данной программы, Клубной карте Участника присваивается скидка, соответствующая данному порогу.

5. Порядок начисления бонусов

5.1 Кэшбэк бонусы могут быть начислены на Бонусный счет Участника программы за совершение покупки или в рамках Маркетинговой акции.

5.1.1 Оператор программы начисляет на Бонусный счет Участника бонусы за совершение Участником покупок в Торговой сети при предъявлении Клубной карты Участника или Электронного дубликата карты на кассовом узле магазина или на сайте muztorg.ru.

5.1.2 Бонусы начисляются из расчета 5% (пяти процентов) от суммы оплаченных денежных средств за товары, переданные Участнику. Бонусы не начисляются на следующие категории товаров: Подарочные карты. Бонусы по чеку начисляются на Бонусный счет Клубной карты Участника момент получения учетной базы данных Продавца информации о передаче Участнику всех товаров в статусе «к начислению». В случае участия в процессе передачи товара Участнику третьей стороны (к примеру Транспортной компании), статус может быть получен базой данных Продавца с задержкой. Сумма начисленных на Бонусный счет бонусов «к начислению» может отличаться от рассчитанных ранее в случае изменения состава чека, суммы оплаты или в случае окончания Маркетинговой акции, в рамках которой начисление должно было произойти.

5.1.3 Со дня поступления в базу данных продавца информации о передаче Участнику всех товаров, указанных в чеке, бонусы по данному чеку отражаются в Личном кабинете Участника и сохраняются в статусе «К начислению» на протяжении следующих 14 календарных дней. По истечению данного срока в случае, если товар не был возвращен частично или полностью, начисленные бонусы переходят в статус «Активные».

5.1.4 Бонусы со статусом «К начислению» не могут быть использованы для частичной оплаты товара до момента их перевода в статус «Активные».

5.1.5 Активные Кэшбэк бонусы имеют ограниченный срок действия – 1 год (365 дней) с момента активации для покупок, совершенных на статусе накопительной скидки 0% и 730 дней для покупок, совершенных на статусе накопительной скидки 5% или 10%. Активные бонусы, начисленные на Клубную карту Участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение срока их жизни с момента активации, считаются не востребованными и списываются с Клубной карты.

5.2.1 Акционные бонусы могут быть начислены на Бонусный счёт Участника в рамках проведения Маркетинговых акций, в том числе за совершение дополнительных действий: за покупку определенных товаров, покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых Участников и пр. и регламентируются правилами акций, размещенными на сайте muztorg.ru.

5.2.2 Акционные бонусы, имеют индивидуальный срок действия, прописанный в условиях данной акции, а после его истечения считаются не востребованными и списываются с Бонусного счета Клубной карты.

5.3 Бонусы списываются по курсу: 1 бонус = 1 рубль.

5.4 При совершении покупки по желанию Участника одновременно может производиться списание бонусов и начисление бонусов на сумму оплаченных денежных средств.

5.5 Оператор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования Клубной карты) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих правил и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках программы, вплоть до момента получения от Участника подтверждающих документов, указанных в п.3.7 настоящих правил.

5.6 Если по техническим причинам начисление бонусов на карту Участника или списание с Бонусного счета невозможно, Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.7 Если по техническим причинам начисление бонусов на карту Участника было невозможно в момент проведения продажи, Участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 3-х (трех) месяцев с даты чека, путем обращения на сайте Продавца в службу поддержки или личного обращения в розничные магазины Продавца. При этом Участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы, и Клубную карту, на которую должны быть начислены бонусы.

5.8 Информация о товарах, на которые действуют ограничения или запрет на начисление или списание бонусов, предоставляется сотрудниками сети магазинов Музторг и публикуется на сайте muztorg.ru.

5.9 В случае, если бонусы были начислены на бонусный счет Участника по ошибке или в результате недобросовестных действий покупателя, Продавец оставляет за собой право списать сумму некорректно начисленных бонусов, а в случае выявления злоупотребления со стороны участника, заблокировать Клубную карту Участника без возможности восстановления.

6. Порядок списания бонусов

6.1 Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

6.2 Списание бонусов применяется после расчета скидки по Клубной карте или по ценовой акции в случае, если таковая действует на выбранный товар. Суммарно скидкой по Клубной карте и бонусами можно оплатить не более 30 % (тридцати процентов) от общей стоимости покупки, если иное не указано в правилах Маркетинговой акции.

6.3 Приоритетность списания – если это предусмотрено условиями акции, сначала списываются Акционные бонусы, в приоритете с наименьшим сроком жизни, после производится списание Кэшбэк-бонусов, в приоритете с наименьшим сроком жизни.

6.4 Списание бонусов осуществляется только при предъявлении Клубной карты или Электронного дубликата Клубной карты на кассовом узле магазина или при вводе номера карты и кода подтверждения при Верификации в специальном поле на сайте muztorg.ru. В момент оформления заказа выбранная сумма бонусов к оплате замораживается до момента передачи товара Покупателю. Замороженные бонусы не могут быть списаны или возвращены до момента завершения покупки (оплата товара, пробитие чека и передача товара Покупателю).

6.5 Списание Кэшбэк бонусов становится возможным с момента их активации - через 14 (четырнадцать) календарных дней со дня получения базой данных Продавца информации о передаче товара Покупателю, за которую они были начислены. Бонусы могут быть списаны только на заказы, оформленные после Активации бонусов на счету клиента.

6.6 Списание Акционных бонусов возможно по условиям, указанным в правилах акции, в рамках которой они были начислены. При списании Акционные бонусы могут суммироваться со скидками на товар, с Кэшбэк бонусами и скидкой по Клубной карте, если в условиях акции не указано иное. Акционные бонусы не могут суммироваться со скидками на товары с уценкой, при покупке в рассрочку, при покупке товаров под заказ, при применении Коммерческого предложения, при покупке Подарочных карт и иных категорий товаров и услуг, указанных в правилах программы на muztorg.ru или в правилах самой акции. Максимальный процент скидки с применением скидки по Клубной карте и списанием всех типов бонусов не может превышать 30% (тридцати процентов) от полной стоимости товара, если иное не указано в правилах Маркетинговой акции. Акционные бонусы могут быть списаны только на заказы, оформленные после Активации Акционных бонусов.

6.7 Списание бонусов при покупке производится по желанию Покупателя.

6.8 Списание бонусов при покупке осуществляется только при условии предъявления Клубной карты или Электронного дубликата карты на кассовом узле магазина или в

соответствующем поле на сайте muztorg.ru и идентификации Участника путем отправки на номер телефона, привязанный к Клубной карте, текстового сообщения с уникальным кодом идентификации. В случае, если Покупатель не является владельцем привязанной к заказу Клубной карты в списании бонусов может быть отказано, а Клубная карта может быть заблокирована.

6.9 Списывать бонусы при покупке подарочных карт, товаров с уценкой, при покупке товаров под заказ или некоторых видов услуг невозможно, если в условиях акции не указано иное. Информацию о товарах и услугах, на которые действуют ограничения или запрет на списание бонусов, можно уточнить у сотрудников сети магазинов Музторг и на сайте muztorg.ru.

6.10 Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные и контактные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы, и только после Акцепта на условия программы лояльности в Личном кабинете или подписания Участником анкеты Участника.

6.11 Использованные в момент покупки Бонусы замораживаются, и далее либо списываются с Бонусного счета при передаче товара Участнику, либо возвращаются на счет при возврате данного товара. При возврате на счет срок жизни возвращенных Акционных и Кэшбэк бонусов соответствует их сроку жизни до заморозки. Если на момент возврата на счет дата сгорания пройдена, бонусы сгорают сразу после возврата на счет.

6.12 Если по техническим причинам списание бонусов с карты Участника невозможно, Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в проведении операции списания до устранения неисправности.

6.13 При совершении покупки одновременно может быть произведено списание бонусов для оплаты части покупки и начисление Кэшбэк бонусов/исполнение условий акции на сумму оплаченных в кассу денежных средств.

7. Информация о балансе Бонусного счета:

7.1 Для получения информации о состоянии своего Бонусного счета Участник программы может получить информацию:

- в Личном кабинете на сайте Продавца, заведенном по номеру телефона Клубной карты;
- в любом магазине Музторг;
- в приложении Кошелёк или Wallet, после активации карты по привязанному к ней номеру телефона;
- обратившись в контакт-центр по телефону, указанному на карте;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте Продавца.

8. Восстановление Клубной карты.

8.1 Участник программы вправе восстановить Клубную карту в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

1. заполнить заявление на замену карты;
2. заполнить анкету Участника **Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода** и получить новую Клубную карту;
3. назвать уникальный идентификационный код, который придет в форме электронного сообщения на номер телефона, привязанный к утерянной Клубной карте.

В случае совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, а утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

8.2 Участник программы, вправе объединить балансы нескольких принадлежащих ему Клубных карт, в случае, если таковые у него имеются, для чего он должен заполнить заявление на объединение балансов карт.

В случае совпадения данных, указанных в заявлении, с анкетными данными Участника Программы лояльности сети магазинов «Музторг» двойная выгода, баланс его карт(ы) будет перенесен, на указанную в заявлении карту, с последующей блокировкой второй карт(ы) без возможности восстановления.

9. Ограничения применения скидки и бонусов по Клубной карте Участника.

9.1 Скидка по Клубной карте может суммироваться со списанием бонусов с Бонусного счета Клубной карты и применением купонов на дополнительную сумму или процент скидки. При этом максимальный процент скидки с учетом суммы, оплаченной бонусами, на каждую единицу товара составляет не более 30% (тридцати процентов) от его первоначальной стоимости, если иное не прописано в условиях акции.

9.2 Скидка по Клубной карте предоставляется только на полную стоимость товара. Если на товар действует Товарная акция, покупатель получит наибольшую из действующих для него прямых скидок на данный товар. Если на один товар действует Товарная акция и акционные бонусы, они суммируются, если в условиях акции по акционным бонусам не указано иное. Сумма чека будет учтена на Накопительном Дисконтном счете, на внесенные денежные средства за товары, участвующие в программе лояльности, будут начислены Кэшбэк бонусы.

9.3 Размер скидки Клубной карте ограничивается на перечень следующих брендов:

Бренд	Максимальный процент скидки на единицу товара	Бренд	Максимальный процент скидки на единицу товара
SOYUZ	0%	Союз	0%
PETROF	0%		

Полный перечень брендов, на которые распространяются ограничения, размещен на сайте <https://www.muztorg.ru/article/loyalty>

9.4 При возникновении подозрений на нарушение данных правил, Покупателю в любой момент может быть отказано в предоставлении скидки по Клубной карте, карта может быть заблокирована, бонусные баллы списаны без объяснения причин.

10. Возврат товара.

10.1 Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.2 Все Кэшбэк бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы даже если они уже были активированы. В случае, если аннулируемые бонусы уже потрачены, бонусный баланс может стать отрицательным. Отрицательный баланс может быть компенсирован дальнейшими начислениями на бонусный счет или по решению ООО «Музыкант» путем обнуления бонусного баланса либо покрыт дальнейшими начислениями клиента на бонусный счет.

10.3 Все Акционные и Кэшбэк бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на Бонусном счете карты в случае, если срок действия данных бонусов не истек.

10.4 При возврате всегда производится пересчет Статуса Клубной карты на дату возврата согласно правилам Программы лояльности Музторг

11. Прочие положения

11.1 Для отказа от участия в Программе, блокировки Карты или изменения персональных данных необходимо позвонить по телефону горячей линии.

11.2 ООО «Музыкант» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и Бонусы, если есть обоснованные основания полагать, что Карта недобросовестно

используется, в том числе с целью обогащения или используется не Участником программы.

11.3 ООО «Музыкант» не несет ответственности за любые убытки Участника программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования Карты и доступа к Бонусам и персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

11.4 Срок действия Программы не ограничен. ООО «Музыкант» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте muztorg.ru

11.5 В отдельных случаях ООО «Музыкант» вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании Бонусов и блокировки Клубной карты.

11.6 Бонусы могут быть списаны по инициативе ООО «Музыкант» без предварительного уведомления Участника программы в случае если они были начислены ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Продавца.

11.7 ООО «Музыкант» может проводить акции по восстановлению сгоревших Бонусов

11.8 ООО «Музыкант» вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусы без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила.
- Совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обман или прочие действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки и прочие негативные последствия;
- Использует выгоды по карте с целью личного обогащения (продажа бонусов / скидки);
- Предоставляет свою клубную карту другим лицам, не являющимся Участниками программы;
- Является сотрудником компании-Продавца или его аффилированным лицом и использует Клубную карту не для покупки товаров как физическое лицо для личного использования;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- В случае если Участник не зарегистрировался в программе, либо указал неверные данные при регистрации, заполнил некорректно Анкету-заявление, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- В соответствии с требованиями действующего законодательства;

11.9 Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Компании.

11.10 На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта.