

Пользовательское соглашение сайта www.muztorg.ru

1. Основные термины

Пользователь – физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и использующее Сайт и имеющее намерение приобрести товары посредством Заказа через Сайт <https://www.muztorg.ru>.

Продавец – лицо, заключающее договор купли-продажи с Покупателем. Сайт – <https://www.muztorg.ru>.

Товар – Музыкальные инструменты, звуковое и световое оборудование и иные товары, размещенные на Сайте.

Заказ – Запрос, передаваемый Покупателем Продавцу при помощи программного обеспечения Сайта, содержащий в себе заявку на приобретение и доставку Товара по указанному Покупателем адресу.

Программа лояльности – это маркетинговая стратегия на Сайте, которая направлена на привлечение Пользователей путем предоставления им бонусов, скидок, специальных предложений и других преимуществ.

2. Общие положения

2.1. Сайт muztorg.ru носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437(2) Гражданского кодекса Российской Федерации. Наличие, стоимость, комплектация, количество товара, сроки доставки, условия и стоимость доставки, необходимо уточнять у менеджера.

2.2. Покупатель вправе выразить своё несогласие с данным Пользовательским Соглашением или каким-либо его пунктом, тем самым отказавшись от приобретения Товара при помощи Сайта.

2.3. Продавец вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Пользовательское Соглашение, что обязывает Покупателя регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте <https://www.muztorg.ru>.

2.4. Любое воспроизведение материалов Сайта без письменного разрешения владельца Сайта не допускается.

2.5. Для оформления электронных документов на сайте muztorg.ru Покупатель использует простую электронную подпись. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования ключа подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Покупателем. Ключом является сочетание уникального имени пользователя и пароля при авторизации на сайте <https://www.muztorg.ru>. Информация, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. Оформление Заказа

3.1. Оформить Заказ при помощи Сайта могут как зарегистрированные, так и незарегистрированные Покупатели.

3.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации или оформлении заказа, Покупатель берет на себя. Учитывая это, Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Покупателем в том случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.3. Покупатель вправе оставить Заказ как на Сайте, так и по телефону.

3.4. В том случае, если Товар, заказанный Покупателем, отсутствует на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из заказа или аннулировать заказ, уведомив об этом Покупателя.

3.5. Оформление Заказа только в электронном виде без уточнения у менеджера данных в соответствии с п.2.1. настоящего Соглашения не является обязательным для исполнения со стороны Продавца.

3.6. Подтверждением оформления Заказа является только подтверждение продавцом условий Заказа. Покупатель не вправе требовать исполнения условий Заказа без соответствующего подтверждения со стороны Продавца. Подтверждением принятия Заказа может являться только письмо от менеджера Продавца. Автоматические уведомления о принятии заказа не являются подтверждением его согласования.

3.7. Покупатель имеет право получить полную информацию о потребительских свойствах товара. После оформления Заказа и его подтверждения Продавцом, Покупатель не имеет права ссылаться на непредоставление информации о товаре, его потребительских свойствах, отсутствие информации о Продавце, Импортере, уполномоченной организации, месте изготовления товара сертификации, безопасном использовании, сроках службы, гарантийном сроке, сроках оплаты, доставки и пр.

3.8. Покупатель подтверждает, что при нажатии соответствующей пиктограммы «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» соглашается с настоящими правилами и не может в последующем ссылаться на отсутствие информации об условиях покупки товара.

4. Оплата Товара

4.1. Все взаиморасчеты между Покупателем и Продавцом производятся в рублях РФ.

4.2. Все цены на товары указаны на Сайте в рублях РФ.

4.3. Способы оплаты и доставки Товара описаны на Сайте в специальных разделах с описанием условий оплаты и доставки

4.4. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров и стоимости доставки заказа.

4.5. Цена товара на сайте может изменяться Продавцом в одностороннем порядке, в том числе после оформления Заказа Покупателем в электронном виде до момента его подтверждения Продавцом в соответствии с п. 3.5., 3.6. настоящего Соглашения. Стоимость и условия доставки могут быть изменены Продавцом в любой момент в соответствии с аналогичными изменениями условий транспортными компаниями, партнерами Продавца.

4.6. После подтверждения Заказа Продавец не вправе изменять стоимость Товара в рамках данного Заказа.

4.6.1. Покупатель соглашается с тем, что модифицированный Продавцом по волеизъявлению Покупателя Товар переходит в разряд товаров с индивидуально-определенными свойствами и в соответствии с действующими нормативами законодательства РФ не подлежит Возврату.

4.7. При оплате физическими лицами электронными средствами платежа, моментом оплаты товара считается дата получения информации из кредитной организации, в которой находится расчетный счет Продавца, в форме банковской выписки.

4.8. В соответствии с п. 2 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ и положениями Федерального закона №126-ФЗ «О связи», Покупатель при регистрации и осуществлении покупки

товара дает свое согласие на передачу ему кассовых чеков на абонентский номер либо адрес электронной почты и связанную с этим обработку персональных данных покупателя.

5. Доставка и Получение Товара

5.1. Доставленный Товар передается Покупателю в специализированном пункте выдачи Продавца, либо при помощи курьерской службы по месту жительства или любому другому указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара.

5.2. Покупатель обязуется при приемке товара осуществить его визуальный осмотр на предмет наличия внешних повреждений. В случае отсутствия соответствующих пометок в транспортной накладной, товар считается принятым Покупателем по качеству, количеству, внешнему виду, комплектации, наличию документов, инструкции на русском языке.

6. Возврат Товара

6.1. Покупатель сохраняет за собой право отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». После получения товара и подписания накладной Покупатель не вправе ссылаться на отсутствие информации о правилах возврата.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара Покупателем у Продавца.

6.3. При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара (если таковая имела место быть), не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. При расчетах сторон в безналичной форме, Продавец осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет Покупателя, с которого был осуществлен платеж при покупке товара. В исключительных случаях, по заявлению Покупателя в письменной форме на бумажном носителе, возврат может быть осуществлен на иной расчетный счет Покупателя. Возврат денежных средств Покупателя на счета третьих лиц не осуществляется.

6.4. Гарантийный срок на Товар соответствует установленным законами РФ срокам. Срок службы товара соответствует гарантийным срокам, но не может быть меньше 24 календарных месяцев со дня покупки товара.

6.5. При возникновении спора о причинах появления дефекта в течение гарантийного срока магазин обязан провести экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы будет установлено, что ее недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы.

6.6. Все претензии по качеству принимаются по следующему адресу: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.3, стр.2., ООО «МУЗЫКАНТ» ИНН 7705710235 ОГРН 1067746017987.

6.7. При обмене или возврате Товара Покупателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, кассовый и товарный чек (товарную накладную). Данная процедура регламентирована Управлением Министерства РФ по налогам и сборам по г. Москве (письмо от 16.04.2003 г. № 29-12/20843) и Банком России (Указание Банка России от 11.03.2014г. №3210-У).

6.8. Во всем остальном, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Персональные данные

7.1. Покупатель дает согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности. Актуальная Политика конфиденциальности размещена по адресу <https://www.muztorg.ru/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>

8. Программа лояльности

8.1. Пользователь соглашается, что регистрация в качестве участника программы лояльности Музторг производится автоматически сразу после ввода номера мобильного телефона в карточке оформления заказа. Пользователь имеет право отказаться от участия в программе лояльности, отправив письмо на адрес quality@muztorg.ru. Срок рассмотрения заявления 30 календарных дней.

8.2. После регистрации в программе лояльности на указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки) Верификация (проверка) номера телефона происходит после ввода кода подтверждения из SMS- сообщения.

8.3. После регистрации Пользователь может самостоятельно заполнить данные своего профиля. Перечень предоставленных Пользователем данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с акциями и скидками.

8.4. С момента регистрации Пользователь самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете

8.5. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Пользователь принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.